

Všeobecné obchodní podmínky

1. Základní ustanovení

Tyto všeobecné obchodní podmínky se stávají nedílnou součástí každého obchodního závazkového vztahu uzavíraného mezi DESIGNA Parking & Access s.r.o., popř. DPPS s.r.o. (dále jen „prodávající“) a kupujícím (fyzická nebo právnická osoba). Smluvní vztahy mezi těmito stranami se řídí dále popsány všeoobecnými obchodními podmínkami (dále jen „VOP“) a příslušnými ustanoveními obchodního zákoníku.

2. Rozsah platnosti

Tyto všeobecné obchodní podmínky upravují prodej a instalaci zboží mezi kupujícím a prodávajícím a jsou nedílnou součástí každé kupní smlouvy, resp. potvrzené objednávky či obchodně právního vztahu vzniklého dodáním objednaného zboží. VOP platí v plném rozsahu, pokud se prodávající a kupující nedohodnou v kupní smlouvě, případně potvrzené objednávce či jinak na odlišných podmínkách. Ujednání v jednotlivých kupních smlouvách, pokud jsou odlišná od ustanovení ve VOP, mají před těmito přednost. Proávající je oprávněn jednostranně změnit či zrušit tyto VOP. Změněnými podmínkami se řídí smlouvy uzavřené po dni účinnosti změněných VOP.

3. Kupní smlouva, objednávka

a. *Náležitosti smlouvy či objednávky*

Za závaznou objednávku je považována pouze písemná objednávka či smlouva. Kupující je povinen uvést v objednávce své identifikační údaje (obchodní jméno dle výpisu z OR, sídlo, příp. místo podnikání, IČO, DIČ, bankovní spojení), přesné označení akceptované Nabídky nebo požadovaného zboží, jeho množství, místo dodání, požadovaný termín dodání. Sjednaný druh a množství zboží lze měnit pouze na základě písemné dohody obou stran.

b. *Potvrzení objednávky*

Prodávající se zavazuje písemně (mailem, faxem) potvrdit objednávku kupujícího nejpozději do tří pracovních dnů od doručení objednávky. Výjimkou může být situace, kdy povaha objednaného zboží, popř. zákaznické úpravy vyžadují prověření ve výrobním závodu. V tomto případě je kupující o této skutečnosti informován, konkrétní potvrzení dodávky dodá prodávající v co nejkratším možném termínu.

c. *Storno objednávky*

Storno, nebo částečné storno potvrzené zakázky je možné pouze se souhlasem prodávajícího. V předem dojednaných, nebo prodávajícím potvrzených případech bere kupující na vědomí, že při zrušení zakázky uhradí prodávajícímu veškeré vzniklé náklady, nejméně však 30% hodnoty zakázky.

d. *Kupní cena*

Kupní cena sjednaná ve smlouvě je cenou za dohodnutý předmět koupě bez DPH. Kupní cena neuvedená ve smlouvě nebo objednávce bude stanovena podle aktuálního ceníku zboží a služeb prodávajícího platného v době uzavření smlouvy. Pokud není dohodnuto jinak je kupní cena sjednána v měně CZK a je v této měně i hrazena.

e. *Cena dopravy*

Cena dopravy zboží je závislá na typu dopravce. Expresní přeprava je možná na vyžádání dle platného ceníku zvoleného kurýra. Cena dopravy je vyčíslena v nabídce, není-li uvedeno jinak.

f. *Dodací lhůty*

Dodací lhůty jsou závazné, jen pokud jsou písemně potvrzeny oběma stranami. V případě nedodržení termínu dodání ze strany prodávajícího, nelze ze strany kupujícího uplatňovat jakékoliv nároky z titulu dodání zboží po termínu požadovaném kupujícím. Standardní dodací lhůta je 8-0 týdnů od závazné objednávky, pokud není stanoveno jinak. Termín instalace do 2-4 týdnů od dodání zboží výrobcem, nebo dle dohody.

4. Místo plnění a další činnosti související s dodávkou

Převzetí zboží v množství a kvalitě potvrdí oprávněný zástupce kupujícího při složení zboží u odběratele podpisem dodacího či přepravního listu s čitelným uvedením jména, nebo při předání díla podepsáním předávacího protokolu.

V případě poškození obalu zásilky je zástupce kupujícího povinen toto poznamenat ihned do poznámek přepravního listu dopravce. Zástupce kupujícího je povinen si doručené zboží zkontrolovat neprodleně po převzetí zásilky. Případné poškození zboží je kupující povinen obratem nahlásit prodávajícímu, a to nejpozději do jednoho pracovního dne od doručení. Rozdíly v počtu dodaného množství je kupující povinen nahlásit prodávajícímu nejpozději do dvou pracovních dnů od doručení. Výše uvedené oznamovací povinnosti je třeba provést ze strany kupujícího v daných termínech s tím, že na pozdější oznámení již nebude brán zřetel.

5. **Cena**

Ceny jsou smluvní a jsou platné po dobu platnosti uvedené nabídky. Prodávající si vyhrazuje právo upravit ceny s ohledem na změny nákupních cen, inflaci a dalších možných nákladů a poplatků.

6. **Platební podmínky**

Prodávající je oprávněn účtovat kupní cenu dnem, kdy došlo k předání zboží kupujícímu. Kupující je povinen uhradit kupní cenu na účet prodávajícího ve lhůtě splatnosti 21 dnů od vydání faktury, pokud není smluvně nebo objednávkou stanoveno jinak. Úhradou se rozumí připsání fakturované částky na účet prodávajícího.

Prodávající je oprávněn, aniž by zaslal upomínku, účtovat kupujícímu v případě prodlení s placením úrok z prodlení ve výši 0,05% denně z celkové neuhrazené kupní ceny.

Pokud je kupující v prodlení s placením, je prodávající oprávněn zdržet dosud nesplněné dodávky ze všech uzavřených a nerealizovaných kupních smluv s kupujícím, aniž by to znamenalo porušení smlouvy.

7. **Nabytí vlastnického práva**

Vlastnictví ke zboží, jehož prodej je předmětem kupní smlouvy nebo objednávky, přechází na kupujícího okamžikem zaplacení úplné kupní ceny za dodané zboží. Zaplacením úplné kupní ceny se rozumí připsání celé fakturované částky na účet prodávajícího.

Všechny předměty prodeje (produkty) zůstávají vlastnictvím prodávajícího až do úplného pokrytí všech závazků kupujícího vzniklých z jakéhokoliv důvodu z předmětné zakázky.

Zboží, které nebylo plně uhrazeno, nesmí být kupujícím dále prodáno a dááno do zástavy jako ručení, pokud k tomu prodávající nedal písemný souhlas.

Pokud kupující nedodrží platební podmínky, nebo je-li ukončena kupní smlouva z jeho viny, nebo je-li jeho firma v insolvenčním řízení dle zákona č. 182/2006 Sb. v platném znění, jsou všechny jeho závazky splatné okamžitě, a to i v případě, kdy směnky nebo jiné druhy plateb mají pozdější splatnost. Nebudou-li pozdější závazky uhrazeny ihned, vyhrazuje si prodávající právo požadovat od kupujícího výdej dodaného zboží bez jakýchkoliv překážek a dalších nároků.

8. **Záruka za jakost a odpovědnost za vady**

Kupující je povinen bez zbytečného odkladu zkontrolovat dodané zboží dle průvodních dokladů. U zjevných vad je kupující povinen tyto vady reklamovat dle dále uvedených reklamačních podmínek prodávajícího. Za zjevnou vadu se považuje též vada množstevní. Reklamacce musí mít vždy písemnou formu a musí být doložena doklady pro projednání oprávněnosti reklamacce. Kupující je povinen podat prodávajícímu zprávu o případných vadách neprodleně potom, kdy vady zjistil, nejpozději však do konce záruční doby. Při reklamaci zboží si prodávající vyhrazuje právo kontroly stavu reklamovaného zboží přímo na místě zjištění.

Je-li prokázáno, že reklamacce je oprávněná, je prodávající povinen dle dohody obou stran poskytnout kupujícímu jeden z následujících nároků:

- přiměřená sleva z kupní ceny
- v dohodnuté lhůtě odstranění vady opravou zboží (jsou-li vady odstranitelné)
- dodávka náhradního zboží za zboží vadné, či dodávka chybějícího zboží.

Na dodané zboží poskytuje prodávající standardně záruku za jakost v trvání 24 měsíců ode dne dodání zboží. Prodávající ručí za to, že dodané zboží bude po dobu záruky způsobilé pro použití k účelu obvyklému s přihlédnutím k druhu a určení výrobku. Tato záruka se vztahuje na funkční vady zboží způsobené vadou materiálu výrobku, vadou konstrukce výrobku, anebo vadným výrobním postupem. Jako záruční list slouží dodací list nebo předávací protokol, který je potvrzen oběma stranami, který je prodávající povinen kupujícímu dodat současně s dodaným zbožím. V případě, že zboží není odebráno osobně, rozumí se převzetím zboží okamžik jeho předání prvnímu přepravci. Při reklamaci musí být kupujícím uvedeny minimálně následující údaje: číslo kupní smlouvy nebo objednávky, specifikace vadného výrobku, stávající umístění vadného výrobku, popis zjištěné vady včetně fotodokumentace, datum zjištění vady a kontaktní osoba kupujícího včetně telefonického a e-mailového spojení. Oznámení vad je považováno za provedené okamžikem doručení písemné reklamacce prodávajícímu.

Záruka prodávajícího za jakost zboží se nevztahuje na vady zboží způsobené:

- v důsledku použití zboží k nevhodnému účelu
- v důsledku nevhodné, neodborné nebo v rozporu s návodem prodávajícího provedené manipulace, skladování, údržby nebo montáže zboží
- v důsledku nedodržení stanovených technických norem, předpisů a postupů
- v důsledku předem prodávajícím neschválených změn, úprav a oprav
- v důsledku používání spotřebního materiálu, který nebyl dodán nebo schválen k užívání prodávajícím
- v důsledku změn, úprav a oprav dodaného zboží provedených jinou osobou než prodávajícím nebo jím zmocněnou osobou či firmou
- v důsledku poškození zboží vadným skladováním po dodání a poškození zboží třetí osobou nebo neodvratitelnými událostmi.

Nárok na uplatnění záruky zaniká:

- není-li kupující schopen prodávajícímu prokázat, že reklamované zboží bylo nakoupeno u

prodávajícího

- porušením ochranných pečetí a nálepek, pokud na výrobku jsou
- používáním zboží v podmínkách, které neodpovídají podmínkám uvedeným v dokumentaci
- mechanickým poškozením zboží kupujícími
- zboží bylo poškozeno živly

V případech těmito podmínkami neupravenými, se odpovědnost za vady zboží a nároky z vad zboží řídí ustanoveními obchodního zákoníku.

9. Reklamacce

Kupující je oprávněn reklamovat zboží pouze v záruční době. Kupující má právo uplatnit záruku jen na zboží, které vykazuje vady, vztahuje se na něj záruka a bylo zakoupeno u prodávajícího. Fyzické vrácení zboží lze provést jen se souhlasem prodávajícího, na náklady kupujícího. Při vrácení zboží, které bylo chybně objednáno bez zavinění prodávajícího a jehož vrácení bylo prodávajícím odsouhlaseno, budou při vystavení dobropisu odečteny jeho manipulační náklady. Při vrácení zboží je třeba doložit fakturu. Zboží ve zvláštním provedení, nebo zboží specificky upravené podle přání zákazníka není přijímáno zpět.

Pokud se prodávající a kupující nedohodnou na jiné lhůtě, je prodávající povinen reklamaci včetně odstranění závady výrobku vyřídit bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 30 dnů ode dne uplatnění reklamacce. Po uplynutí této lhůty má kupující stejná práva, jako by se jednalo o neodstranitelnou vadu. Při reklamaci zboží, na které se vztahuje zákonná záruka, provede prodávající odstranění vady formou opravy, případně výměnou dílu nebo vadného výrobku za výrobek nový s původním výrobkem plně funkčně kompatibilním a stejných technických parametrů.

V případě, že prodávající nebude schopen provést opravu výrobku ani jeho výměnu za jiný, vystaví dobropis v hodnotě reklamovaného zboží, na základě kterého kupujícímu vrátí kupní cenu tohoto výrobku.

U mimo-záručních oprav prodávající poskytuje na provedenou práci a vyměněné díly záruku na stejnou vadu, jež byla při opravě odstraněna, v délce 6 měsíců.

10. Závěrečná ustanovení

Změny, doplnění a dodatky kupní smlouvy, příp. potvrzené objednávky jsou platné jen tehdy, jestliže jsou uzavřeny písemnou formou a jsou podepsány oběma smluvními stranami. Jestliže jsou údaje uvedené v kupní smlouvě nebo nabídce stanoveny odchylně od těchto Všeobecných obchodních podmínek, jsou platné ty definice, které jsou uvedeny v této kupní smlouvě nebo nabídce.

Právní vztahy neupravené VOP ani kupní smlouvou se řídí příslušnými ustanoveními obchodního zákoníku.

Tyto všeobecné prodejní a dodací podmínky byly vydány společností DESIGNA Parking & Access s.r.o. jako nedílná součást obchodně právních vztahů s každým kupujícími a jsou platné do jejich odvolání, nebo do doby jejich novelizace.

V Praze dne 1.1.2021